



SODEXO.COM POLÍTICA DE COOKIES



Última actualización: 15 de mayo de 2018.

SODEXO.COM

POLÍTICA DE COOKIES

¿QUÉ ES UNA COOKIE?	3
¿CÓMO DESABILITAR LAS COOKIES?	4
¿QUÉ COOKIES USAMOS?	5
COOKIES ESENCIALES / ESTRÍCTAMENTE NECESARIAS	5
COOKIES DE RENDIMIENTO	5
COOKIES FUNCIONALES	6
COOKIES DE ORIENTACIÓN Y SEGUIMIENTO	6
CAMBIOS EN LA POLÍTICA De COOKIES	7
Quejas	7
Contáctenos	7

Sodexo se refiere a la organización global y puede referirse a una o varias entidades Sodexo. El control de la recolección y procesamiento de información personal que proporcionada un visitante a Sodexo.com (nuestro sitio), es la entidad Sodexo del país del visitante u otra entidad Sodexo en la que el visitante haya entregado su información personal.

Esta política de cookies, que se describe a continuación, tiene como objeto describir las prácticas que seguimos para respetar la privacidad de todos los visitantes a nuestro sitio.

En esta política, la información personal se refiere a los datos que se relacionan con un individuo y que lo identifican, directamente o indirectamente, tales como su nombre o información de contacto.

Si tiene alguna pregunta sobre el procesamiento de su información personal en nuestro sitio, por favor contáctenos enviando un correo a la siguiente dirección de correo: contact.group@sodexo.com.

Nuestro sitio utiliza cookies para mejorar el rendimiento de nuestro sitio y mejorar su experiencia de navegación. Ciertas áreas de nuestro sitio también utilizan cookies para aprender más de usted y entenderlo, para así podemos ofrecerle una experiencia más personalizada de navegación.

¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es la tecnología que permite a nuestro sitio almacenar muestras de información (un identificador) en su navegador, usado solo por nuestro sitio. Las cookies no son usadas para determinar la identidad personal de alguien que simplemente visite nuestro sitio. Estas nos ayudan a seguir patrones de tráfico para determinar las preferencias del usuario en ubicación y lenguaje, para que podamos direccionarlos a la página de inicio correcta cuando visitan nuestro sitio. Aquellas cookies son colocadas por nosotros y llamadas first party cookies.

En ciertas páginas de nuestro sitio, las cookies son usadas para ayudarnos a rastrear sus intereses mientras usted navega por internet, de manera que podemos adaptar publicidad más relevante y entender que es importante para usted.

Nosotros también usamos las third party cookies – que son cookies de un dominio diferente al de nuestro sitio – para nuestros esfuerzos de publicidad y marketing.

¿CÓMO DESABILITAR LAS COOKIES?

Sin embargo, tenga en cuenta que, si desactiva las 'cookies' en su navegador no podrá experimentar completamente algunos de Nuestros Sitios. Por ejemplo, no podrá beneficiarse del inicio de sesión automático y otras funciones de personalización de Nuestro sitio.

Si no desea recibir una cookie de Nuestro sitio, tiene varias opciones como optar por no recibirlas o deshabilitar las que se habrían instalado en la terminal de su terminal. Puede hacer la elección en cualquier momento para expresar y modificar sus deseos con respecto a las cookies, por los medios que se describen a continuación.

De hecho, si la mayoría de los navegadores están configurados por defecto y aceptan la instalación de cookies, tiene la opción, si lo desea, de elegir aceptar todas las cookies, o de optar por no recibirlas sistemáticamente.

También, puede configurar su navegador para aceptar o rechazar las cookies antes de que se instalen caso por caso. Además, puede eliminar regularmente las cookies de su terminal a través de su navegador.

Tenga en cuenta que no debe olvidar configurar todos los navegadores de sus diferentes terminales (tabletas, teléfonos inteligentes, computadoras, etc.).

Para la administración de cookies y opciones, los medios para configurar cada navegador son diferentes. Se describe en la sección Ayuda del Navegador, que le permitirá saber cómo cambiar sus deseos de cookies

Especialmente, con respecto a las cookies de medición de audiencias, también puede deshabilitarlas de la siguiente manera:

- Para más información sobre ajuste de las cookies: <http://www.aboutcookies.org/>
- Para las cookies de Google Analytics, usted puede descargar el módulo desde la siguiente dirección para deshabilitar las cookies: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>
- Para Internet Explorer™: https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10_about_cookies
- Para Safari™: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US

- Para Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> ;
- Para Firefox™: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Para Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

¿QUÉ COOKIES USAMOS?

Más específicamente, usamos las cookies y otras tecnologías de monitoreo para los siguientes objetivos:

- Asistirlo en la navegación;
- Ayudar en el registro de nuestros eventos, inicio de sesión y su capacidad para proporcionar comentarios;
- Analizar su uso de nuestros productos, servicios o aplicaciones;
- Medición del uso del sitio (estadísticas y reproductor de video)
- Facilitar el intercambio de redes sociales
- Asistir con nuestros esfuerzos promocionales y de marketing (incluida la publicidad de comportamiento) para entregar contenido que sea más relevante para usted y sus intereses.

Las cookies usadas por nuestro sitio realizan cuatro funciones, clasificadas así:

- Cookies esenciales / estrictamente necesarias
- Cookies de rendimiento
- Cookies funcionales
- Cookies de orientación y seguimiento

COOKIES ESENCIALES / ESTRÍCTAMENTE NECESARIAS

Algunas cookies que utilizamos son esenciales para el funcionamiento de Nuestro sitio. Por lo general, solo se configuran en respuesta a las acciones que realiza, que equivalen a una solicitud de servicios, como establecer sus preferencias de privacidad, iniciar sesión o completar formularios. Puede configurar su navegador para bloquearlo o alertarlo sobre estas cookies, pero es posible que algunas partes del sitio no funcionen.

COOKIES DE RENDIMIENTO

Algunas cookies nos ayudan con el rendimiento y el diseño de Nuestro sitio. Esto nos permite medir cuántas veces se ha visitado una página y saber qué páginas son más populares y menos populares, y ver cómo se mueven los visitantes por el sitio. Toda la información que recopilan estas cookies se

agrega y, por lo tanto, es anónima. Si no permite estas cookies, no sabremos cuándo visitó nuestro sitio

COOKIES FUNCIONALES

Algunas cookies nos ayudan a recordar su configuración que puede haber seleccionado o ayudar con otras funciones cuando navega y utiliza Nuestro sitio. Esto nos ayuda a recordar lo que ha seleccionado, de modo que en su visita de regreso recordamos sus preferencias.

Estas cookies permiten proporcionar funcionalidad y personalización mejoradas. Pueden ser establecidos por nosotros o por proveedores externos, cuyos servicios hemos agregado a nuestras páginas. Si no permite estas cookies, es posible que algunas o todas estas funcionalidades no funcionen correctamente.

COOKIES DE ORIENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Estas cookies son establecidas a través de nuestro sitio por nuestros socios publicitarios. Pueden ser utilizados por esas compañías para crear un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios. Funcionan al identificar de manera única su navegador y dispositivo. Si no permite estas cookies, no experimentará nuestra publicidad dirigida en diferentes sitios web.

Estas cookies recopilan información relacionada con el origen de su visita, dónde estuvo expuesto a la publicidad de Sodexo, qué función de publicidad vio, si llegó directa o indirectamente a Nuestro sitio, el dispositivo que utilizó para visitar Nuestro sitio y qué descargas realizó. Esta información se recopila de manera anónima a través de proveedores externos.

Además, también utilizamos cookies en ciertas páginas de Nuestro sitio para comunicarnos con proveedores de datos de terceros con el fin de extraer su comportamiento digital. Esto nos ayuda a comprender y orientar la publicidad más relevante en el futuro. La información que recibimos es agregada y anónima, pero incluirá estadísticas tales como datos demográficos, comportamiento en línea, intereses del producto y estilo de vida. Las cookies de orientación y seguimiento se proporcionan a través de proveedores externos de confianza. Si necesita más información sobre nuestros proveedores y sobre cómo funcionan estas cookies, contáctenos enviando un correo electrónico a: contact.group@sodexo.com.

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

Sodexo puede modificar esta declaración de política de cookies según sea necesario. Si se realizan cambios en la política, tenga en cuenta que pueden transcurrir hasta 30 días hábiles antes de que se implementen nuevas prácticas de privacidad. Consulte esta página periódicamente si desea controlar los cambios.

QUEJAS

Si tiene una queja relacionada con la privacidad en contra de nosotros, puede completar y enviar el **Formulario de Solicitud / Queja** o presentar su reclamo por correo electrónico o por carta, de acuerdo con nuestra **Política Global de Manejo de Quejas / Solicitudes**. Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede recurrir a la autoridad supervisora competente o al tribunal competente correspondiente. También puede ponerse en contacto con nuestra autoridad de supervisión principal, la Autoridad de Supervisión francesa (la "CNIL", www.cnil.fr).

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta o no siente que sus preocupaciones han sido dirigidas en esta Política de Cookies, por favor contáctenos enviándonos un correo a: contact.group@sodexo.com o contacte a nuestro Grupo Oficial de Protección de Datos, enviando un correo a: dpo.group@sodexo.com.